

Η ΔΥΝΑΜΙΚΗ Φαρμακαποθήκη Α.Ε. δραστηριοποιείται εδώ και χρόνια στο χώρο του φαρμάκου παρέχοντας υπηρεσίες χονδρικής πώλησης φαρμάκων, παραφαρμακευτικών προϊόντων και υπηρεσίες αποθήκευσης και διανομής αντίστοιχων προϊόντων.

Η ΔΥΝΑΜΙΚΗ έχει εδραιωθεί ως μια από τις μεγαλύτερες εταιρίες του κλάδου, αντιμετωπίζοντας το φάρμακο ως αγαθό με υψηλές απαιτήσεις και εφαρμόζοντας αυστηρές διαδικασίες για την διασφάλιση των προϊόντων και των υπηρεσιών. Με αυτόν τον τρόπο το φάρμακο καταλήγει πάντα στον ασθενή στις συνθήκες που απαιτούνται.

Στην ΔΥΝΑΜΙΚΗ η ποιότητα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της φιλοσοφίας και των αρχών μας. Η ποιότητα είναι ουσιώδης για την επίτευξη του στρατηγικού μας στόχου, να μας αναγνωρίζουν και να μας εμπιστεύονται ως μία από τις κορυφαίες στον κλάδο φαρμακαποθήκες, δημιουργώντας συνεργασίες εμπιστοσύνης, αμοιβαίου συμφέροντος και υποστήριξης.

Για την επίτευξη του στόχου αυτού καλλιεργούμε μια κουλτούρα ποιότητας στο σύνολο του προσωπικού, ευαισθητοποιώντας και ενδυναμώνοντας όλους τους εργαζόμενους με τις απαραίτητες ικανότητες και εργαλεία ώστε να εφαρμόζονται με συνέπεια οι πολιτικές, οι αρχές και τα πρότυπα. Ενθαρρύνεται μία νοοτροπία διοίκησης και διαχείρισης που προβλέπει πιθανά ζητήματα ποιότητας σε όλα τα ιεραρχικά επίπεδα. Βρίσκεται σε λειτουργία και επαναξιολογείται τακτικά ένα σύστημα διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με το Πρότυπο ISO-9001:2015.

Για να πετύχουμε τους στόχους μας προσδιορίζουμε με σαφήνεια τις αρμοδιότητες και τις ευθύνες κάθε θέσης, αποτυπώνουμε γραπτά τον τρόπο εκτέλεσης των διαδικασιών και ελέγχουμε το επίπεδο ποιότητας των προϊόντων και των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η εφαρμογή όλων των παραπάνω επιβεβαιώνεται μετρώντας την απόδοση του συστήματος διαχείρισης ποιότητας και επαληθεύεται μέσα από αυτοεπιθεωρήσεις και επιθεωρήσεις φορέων και κρατικών αρχών.

Στην ΔΥΝΑΜΙΚΗ δεσμευόμαστε ότι θα συμμορφωνόμαστε με την ισχύουσα νομοθεσία και ειδικότερα με την ΥΑ 1348/2004, τους ΕΚ 2017/745,746 και την 2013/С/343/01. Δεσμευόμαστε ότι θα παρέχουμε τους απαιτούμενους πόρους για την επίτευξη των στόχων αυτών ανταποκρινόμενοι συγχρόνως στις υποχρεώσεις μας προς το προσωπικό, τους προμηθευτές μας, τους μετόχους μας και το κοινωνικό σύνολο. Δεσμευόμαστε για την συνεχή ανάπτυξη των εργαζομένων, μέσα από την εκπαίδευση, την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την αποδοτική επικοινωνία, ώστε να μπορούν να εκτελούν όλοι τα καθήκοντα τους με ασφάλεια, ποιοτικά ορθά και αποτελεσματικά. Ενθαρρύνουμε τους εργαζόμενους να συμμετέχουν ενεργά και δημιουργικά για την συνεχή βελτίωση της ποιότητας και της προσωπική τους βελτίωσης.

Στην ΔΥΝΑΜΙΚΗ βελτιωνόμαστε συνεχώς, με σκοπό να είμαστε πρωτοπόροι στην ικανοποίηση του πελάτη και εναρμονισμένοι με τις απαιτήσεις που διέπουν τον κλάδο.



Δέσποινα Μονοκρούσου

Διευθύνουσα Σύμβουλος